

PATIENT EXPERIENCE, DESIGN & INNOVATION

La experiencia del paciente como recurso estratégico de innovación y mejora continua

Del 17/09/2024 —————> al 17/12/2024

DIRECCIÓN DEL CURSO
PhD. Joan Vinyets Rejón



Un programa puntero promovido por dos organizaciones referentes en el ámbito de experiencia de paciente: Hospital de Sant Joan de Déu, y Beryl Insitute.

Realizado por un equipo de profesionales con amplia y contrastada experiencia en proyectos de mejora e innovación en la experiencia de paciente.

SJD Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

 UNIVERSITAT DE
BARCELONA

THE BERYL
INSTITUTE

* SOLICITADA LA ACREDITACIÓN AL CONSELL
CATALÀ DE FORMACIÓ CONTINUADA PROFESSIONS
SANITÀRIES-COMISSIÓ DE FORMACIÓ CONTINUADA
DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona
Carrer de Santa Rosa, 39
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona
hospitalbarcelona.aula@sjd.es
932532130

—————> **Regístrate ahora**

→ Este programa capacita a los profesionales para que se conviertan en facilitadores en la mejora de experiencia de paciente y innovación del modelo asistencial basándose en las necesidades de sus principales usuarios (paciente, familia y profesionales); y usando nuevas metodologías cualitativas, empático-creativas y procesos como *design thinking*.

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE



Autoformación



Trazabilidad de resultados



Accesibilidad



Conocimiento, habilidades y actitudes



Casos y experiencias conectados con la realidad



Contenido atractivo



Módulos segmentados en piezas de corta duración, con un propósito determinado

OBJETIVOS

- Comprender e interpretar situaciones de pacientes/familias
- Utilizar procedimientos adecuados de investigación y análisis de situaciones de pacientes/familias,
- Diseñar, planificar y aplicar adecuadamente los recursos y técnicas de investigación
- Planificar y aplicar metodologías de investigación, análisis, modelado, visualización y síntesis
- Identificar ámbitos de innovación y mejora del modelo asistencial

MÓDULOS TEMÁTICOS

1. Innovación y mejora continua desde el enfoque de paciente.
2. Human centered design, design thinking y experiencia de paciente.
3. Empatizar, descubrir, definir.
4. Idear y prototipar.
5. Probar y evaluar.
6. Innovación e impacto.

6 MÓDULOS, 5 HORAS CADA UNO

DIRIGIDO A

Profesionales asistenciales y no asistenciales con interés en el ámbito de la mejora de experiencia de paciente.

Profesionales del sector sanitario responsables de la experiencia de paciente que quieren ampliar y actualizar sus conocimientos.

Profesionales de otros sectores interesados en el ámbito de la experiencia de paciente como elemento estratégico para la creación de valor e innovación del modelo asistencial.

SJD Sant Joan de Déu
Barcelona - Hospital

 UNIVERSITAT DE
BARCELONA

THE BERYL
INSTITUTE

* SOLICITADA LA ACREDITACIÓN AL CONSELL CATALÀ DE FORMACIÓ CONTINUADA PROFESSIONS SANITÀRIES-COMISSIÓ DE FORMACIÓ CONTINUADA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona
Carrer de Santa Rosa, 39
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona
hospitalbarcelona.aula@sjd.es
932532130

→ **Regístrate ahora**