

# EXPERIENCIA DE PACIENTE, DISEÑO E INNOVACIÓN

La experiencia de paciente y la innovación  
como recurso estratégico

Del 21/01/2025 → al 29/04/2025

DIRECCIÓN DEL CURSO  
PhD. Joan Vinyets Rejón



Un programa puntero promovido por dos organizaciones referentes en el ámbito de experiencia de paciente: Hospital de Sant Joan de Déu, y Beryl Insitute.

Realizado por un equipo de profesionales con amplia y contrastada experiencia en proyectos de mejora e innovación en la experiencia de paciente.

**SJD** Sant Joan de Déu  
Barcelona · Hospital

 UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

THE BERYL  
INSTITUTE








\* SOLICITADA LA ACREDITACIÓN AL CONSELL  
CATALÀ DE FORMACIÓ CONTINUADA PROFESSIONS  
SANITÀRIES-COMISIÓ DE FORMACIÓ CONTINUADA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona  
Carrer de Santa Rosa, 39  
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona  
[hospitalbarcelona.aula@sjd.es](mailto:hospitalbarcelona.aula@sjd.es)  
932532130

→ **Regístrate ahora**

**Este programa capacita a los profesionales para que se conviertan en facilitadores en la mejora de experiencia de paciente y innovación del modelo asistencial basándose en las necesidades de sus principales usuarios (paciente, familia y profesionales); y usando nuevas metodologías cualitativas, empático-creativas y procesos como *design thinking*.**

#### METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

-  Autoformación
-  Trazabilidad de resultados
-  Accesibilidad
-  Conocimiento, habilidades y actitudes
-  Casos y experiencias conectados con la realidad
-  Contenido atractivo
-  Módulos segmentados en piezas de cortaduración, con un propósito determinado

OPCIONES DE MATRÍCULA	Versión Explora	Versión Perfecciona
Acceso a todo el contenido del curso y algunos contenidos del Beryl Institute	✓	✓
Acceso a tests de autoevaluación	✓	✓
Participación en la comunidad de alumnos a través de los foros de conocimiento	✓	✓
Subscripción a Miro Starter	✓	✓
Sesiones de tutorización semanales con expertos	-	✓
Membresía del Beryl Institute y acceso a contenidos exclusivos	-	✓
Acceso al Test de Perfil de Basadur	-	✓

#### OBJETIVOS

- Comprender e interpretar situaciones de pacientes/familias
- Utilizar procedimientos adecuados de investigación y análisis de situaciones de pacientes/familias,
- Diseñar, planificar y aplicar adecuadamente los recursos y técnicas de investigación
- Planificar y aplicar metodologías de investigación, análisis, modelado, visualización y síntesis
- Identificar ámbitos de innovación y mejora del modelo asistencial

#### MÓDULOS TEMÁTICOS

- Innovación y mejora continua desde el enfoque de paciente.
- Human centered design, design thinking y experiencia de paciente.
- Empatizar, descubrir, definir.
- Idear y prototipar.
- Probar y evaluar.
- Innovación e impacto.

6 MÓDULOS, 5 HORAS CADA UNO

#### PRECIO DEL CURSO

Versión Explora: 850 €

Versión Perfecciona: 1.150 €

#### DIRIGIDO A

Profesionales asistenciales y no asistenciales con interés en el ámbito de la mejora de experiencia de paciente.

Profesionales del sector sanitario responsables de la experiencia de paciente que quieren ampliar y actualizar sus conocimientos.

Profesionales de otros sectores interesados en el ámbito de la experiencia de paciente como elemento estratégico para la creación de valor e innovación del modelo asistencial.

**SJD** Sant Joan de Déu  
Barcelona · Hospital

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

THE BERYL  
INSTITUTE

\* SOLICITADA LA ACREDITACIÓN AL CONSELL  
CATALÀ DE FORMACIÓ CONTINUADA PROFESSIONS  
SANITÀRIES-COMISSIÓ DE FORMACIÓ CONTINUADA  
DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona  
Carrer de Santa Rosa, 39  
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona  
[hospitalbarcelona.aula@sjd.es](mailto:hospitalbarcelona.aula@sjd.es)  
932532130

→ **Regístrate ahora**