

## Construyendo buenas conversaciones mediante simulación: primera mala noticia

**Formación:**  
Hospital de Sant Joan de Déu  
Passeig Sant Joan de Déu,2  
08950 Esplugues de Llobregat  
[formacion@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:formacion@sjdhospitalbarcelona.org)

Solicitada la acreditación al Consell Català de Formació Mèdica Continuada -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

### DIRIGIDO A

Médicos, Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Fisioterapeutas, Atención Espiritual y Case Manager.

### OBJETIVOS

El objetivo del curso es dotar al participante de herramientas que le faciliten la comunicación de una primera mala noticia y que mejoren la experiencia de la familia.

A lo largo del curso los participantes adquirirán las siguientes competencias:

1. Preparar un entorno adecuado para transmitir la información.
2. Conocer los conceptos teóricos fundamentales del Modelo Bridge de estilos relacionales.
3. Aplicar el Modelo Bridge para detectar el estilo relacional de su interlocutor, recibir y comprender sus reacciones y adaptar el discurso para que la comunicación sea más efectiva
4. Transmitir la información con profesionalidad y conectando con las emociones de la familia para conseguir una comunicación más eficaz.
5. Incorporar elementos explícitos de acompañamiento durante el acto de comunicar una mala noticia para mejorar la experiencia de la familia.

Con el aval:



## Construyendo buenas conversaciones mediante simulación: primera mala noticia

**Dirección del Curso**  
Dra. Gemma Claret Teruel  
Dr. José Maria Quintillá Martínez

**Fecha**  
9 y 10 de diciembre de 2019

**Lugar**  
Hospital Universitari Sant Joan de Déu  
Esplugues de Llobregat. Barcelona

## 9 de diciembre de 2019

### 09:00 – 09:15 Presentación y expectativas.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 09:15 – 09:30 Alianza: las reglas del juego.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 09:30 – 10:15 El modelo de estilos relacionales.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 10:15 – 10:45 Mi estilo relacional.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 10:45 – 11:15 Cómo comunicarse con cada estilo.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 11:15 – 11:45 DESCANSO-Café.

### 11:45 – 13:05 Los estilos relacionales y la comunicación de malas noticias

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 13:05 – 13:45 Cómo reconocer los distintos estilos

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

### 13:45 – 14:00 Conclusiones.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

## 10 de diciembre de 2019

### 09:00 – 09:30 Dinámica de grupo: refuerzo.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

### 09:30 – 10:30 Preparación a la simulación: entorno seguro y espacios.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

### 10:30 – 14:00 Escenarios de simulación y debriefing.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

### 14:00 – 15:00 DESCANSO-Comida.

### 15:00 – 17:45 Escenarios de simulación y debriefing.

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

### 17:45 – 18:00 Conclusión del curso.

INSCRIPCIÓN	
Precio inscripción	490€

**Enlace de inscripción:**

<https://formacion.sjdhospitalbarcelona.org/>