

Construyendo buenas conversaciones mediante simulación: primera mala noticia

Formación:
Hospital de Sant Joan de Déu
Passeig Sant Joan de Déu,2
08950 Esplugues de Llobregat
formacion@sjdhospitalbarcelona.org

Solicitada la acreditación al Consell Català de Formació Mèdica Continuada -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

DIRIGIDO A

Médicos, Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Fisioterapeutas, Atención Espiritual y Case Manager.

OBJETIVOS

El objetivo del curso es dotar al participante de herramientas que le faciliten la comunicación de una primera mala noticia y que mejoren la experiencia de la familia.

A lo largo del curso los participantes adquirirán las siguientes competencias:

1. Preparar un entorno adecuado para transmitir la información.
2. Conocer los conceptos teóricos fundamentales del Modelo Bridge de estilos relacionales.
3. Aplicar el Modelo Bridge para detectar el estilo relacional de su interlocutor, recibir y comprender sus reacciones y adaptar el discurso para que la comunicación sea más efectiva
4. Transmitir la información con profesionalidad y conectando con las emociones de la familia para conseguir una comunicación más eficaz.
5. Incorporar elementos explícitos de acompañamiento durante el acto de comunicar una mala noticia para mejorar la experiencia de la familia.

Con el aval:



Construyendo buenas conversaciones mediante simulación: primera mala noticia

Dirección del Curso
Dra. Gemma Claret Teruel
Dr. José Maria Quintillá Martínez

Fecha
9 y 11 de diciembre de 2019

Lugar
Hospital Universitari Sant Joan de Déu
Esplugues de Llobregat. Barcelona

9 de diciembre de 2019

09:00 – 09:15 Presentación y expectativas.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

09:15 – 09:30 Alianza: las reglas del juego.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

09:30 – 10:15 El modelo de estilos relacionales.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

10:15 – 10:45 Mi estilo relacional.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

10:45 – 11:15 Cómo comunicarse con cada estilo.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

11:15 – 11:45 DESCANSO-Café.

11:45 – 13:05 Los estilos relacionales y la comunicación de malas noticias

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

13:05 – 13:45 Cómo reconocer los distintos estilos

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

13:45 – 14:00 Conclusiones.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Sr. Ferran Ramon - Cortés. Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

11 de diciembre de 2019

09:00 – 09:30 Dinámica de grupo: refuerzo.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Dr. José M^a Quintillá Martínez. Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

09:30 – 10:30 Preparación a la simulación: entorno seguro y espacios.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Dr. José M^a Quintillá Martínez. Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

10:30 – 14:00 Escenarios de simulación y debriefing.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Dr. José M^a Quintillá Martínez. Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

14:00 – 15:00 DESCANSO-Comida.

15:00 – 17:45 Escenarios de simulación y debriefing.

Dra. Gemma Claret Teruel. Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

Dr. José M^a Quintillá Martínez. Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona

17:45 – 18:00 Conclusión del curso.

INSCRIPCIÓN	
Precio inscripción	490€

Enlace de inscripción:

<https://formacion.sjdhospitalbarcelona.org/>