

# MIRame, comunicación empática y efectiva en situaciones difíciles

## DIRIGIDO A

Residentes de medicina y enfermería

## OBJETIVOS

El objetivo del curso es dotar al participante de comportamientos que le faciliten la comunicación en situaciones difíciles y que mejoren la experiencia de la familia.

A lo largo del curso los participantes adquirirán las siguientes competencias:

1. Preparar un entorno adecuado para transmitir la información.
2. Conocer los conceptos teóricos fundamentales del Modelo Bridge de estilos relacionales.
3. Aplicar el Modelo Bridge para detectar el estilo relacional de su interlocutor, recibir y comprender sus reacciones y adaptar el discurso para que la comunicación sea más efectiva.
4. Transmitir la información con profesionalidad y conectando con las emociones de la familia.
5. Incorporar elementos explícitos de acompañamiento para mejorar la experiencia del paciente y de la familia.

En el curso se utilizarán diferentes metodologías docentes:

## METODOLOGÍA

En la parte **online** esta formación combina diferentes estrategias docentes basadas en la lectura, observación de imágenes, vídeos y la puesta en práctica de los conocimientos a través de pruebas de autoevaluación propuestas por la organización del curso.

En la parte **presencial** de este curso tenemos varias estrategias:

- Presentación oral para transmitir las características fundamentales que corresponden a cada uno de los estilos relacionales.
- Discusión en grupo para reflexionar sobre el propio estilo relacional.
- Role-playing entre los alumnos y los instructores para saber identificar diferentes estilos relacionales y para aprender a adaptar nuestra comunicación al estilo relacional de nuestro interlocutor.
- Vivencia de escenarios de simulación de alto realismo interpretados por actores profesionales que reproducen el entorno profesional habitual de cada participante para estimular la reflexión acerca del modo en que solemos comunicarnos en situaciones difíciles.
- Discusión en grupo mediante técnicas de debriefing moderado por facilitador para construir un modelo profesional de preparar la entrevista, afrontarla y acompañar en una situación difícil.

# MIRame, comunicación empática y efectiva en situaciones difíciles



## Dirección del Curso

Dra. Gemma Claret Teruel  
Dr. José Maria Quintillá Martínez

## Fecha

2022

(fechas concretadas y comunicadas por email a cada participante, ante cualquier duda contactar con [formacion@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:formacion@sjdhospitalbarcelona.org))

## Lugar

Hospital Universitari Sant Joan de Déu  
Esplugues de Llobregat, Barcelona

## PARTE ONLINE

**MÓDULO 1: La comunicación en el contexto sanitario.**

**MÓDULO 2: La primera mala noticia.**

**MÓDULO 3: Conversaciones al final de la vida.**

**MÓDULO 4: El abordaje de los conflictos y las agresiones.**

**MÓDULO 5: Cultura de seguridad y comunicación en un error médico.**

## PARTE PRESENCIAL

### Día 1

**09:00 – 09:15 Presentación y expectativas.**

**09:15 – 09:30 Alianza: las reglas del juego.**

**09:30 – 10:15 El modelo de estilos relacionales.**

**10:15 – 10:45 Mi estilo relacional.**

**10:45 – 11:15 Cómo comunicarse con cada estilo.**

**11:15 – 11:45 DESCANSO-Café.**

**11:45 – 13:05 Los estilos relacionales y la comunicación en situaciones difíciles del ámbito sanitario.**

**13:05 – 13:45 Cómo reconocer los distintos estilos**

**13:45 – 14:00 Conclusiones.**

### Ponentes:

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Sr. Ferran Ramon - Cortés.** Licenciado en Empresariales, Director del Institut 5 fars.

**Dr. Daniel Toro Pérez.** Facultativo especialista, Servicio de Psiquiatría, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

### Día 2

**09:00 – 09:30 Dinámica de grupo: refuerzo.**

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. Daniel Toro Pérez.** Facultativo especialista, Servicio de Psiquiatría, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**09:30 – 10:30 Preparación a la simulación: entorno seguro y espacios.**

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. Daniel Toro Pérez.** Facultativo especialista, Servicio de Psiquiatría, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**10:30 – 14:00 Escenarios de simulación y debriefing.**

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. Daniel Toro Pérez.** Facultativo especialista, Servicio de Psiquiatría, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**14:00 – 15:00 DESCANSO-Comida.**

**15:00 – 17:45 Escenarios de simulación y debriefing.**

**Dra. Gemma Claret Teruel.** Facultativa especialista, Servicio de Urgencias Pediátricas, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. José M<sup>a</sup> Quintillá Martínez.** Director del Programa de Simulación y adjunto del Servicio de Urgencias, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**Dr. Daniel Toro Pérez.** Facultativo especialista, Servicio de Psiquiatría, Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona.

**17:45 – 18:00 Conclusión del curso.**