

3ª EDICIÓN

# EXPERIENCIA DE PACIENTE, DISEÑO E INNOVACIÓN ∞

La experiencia de paciente y la innovación  
como recurso estratégico

Del 03/02/2026 —————> al 12/05/2026

DIRECCIÓN DEL CURSO  
PhD. Joan Vinyets Rejón

Un programa puntero promovido por dos organizaciones referentes en el ámbito de experiencia de paciente: Hospital de Sant Joan de Déu, y Beryl Insitute.

Realizado por un equipo de profesionales con amplia y contrastada experiencia en proyectos de mejora e innovación en la experiencia de paciente.



**SJD** Sant Joan de Déu  
Barcelona · Hospital

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona  
Carrer de Santa Rosa, 39  
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona  
[hospitalbarcelona.aula@sjd.es](mailto:hospitalbarcelona.aula@sjd.es)  
932532130

—————> **Regístrate ahora**

Col·labora:

THE BERYL  
INSTITUTE

Patrocina:

ALEXION®

# EXPERIENCIA DE PACIENTE, DISEÑO E INNOVACIÓN

Este programa capacita a los profesionales para que se conviertan en facilitadores en la mejora de experiencia de paciente y innovación del modelo asistencial basándose en las necesidades de sus principales usuarios (paciente, familia y profesionales); y usando nuevas metodologías cualitativas, empático-creativas y procesos como *design thinking*.

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE



Autoformación



Trazabilidad de resultados



Accesibilidad



Conocimiento, habilidades y actitudes



Casos y experiencias conectados con la realidad



Contenido atractivo



Módulos segmentados en piezas de cortaduría, con un propósito determinado

## OBJETIVOS

- Comprender e interpretar situaciones de pacientes/familias
- Utilizar prodecimientos adecuados de investigación y análisis de situaciones de pacientes/familias,
- Diseñar, planificar y aplicar adecuadamente los recursos y técnicas de investigación
- Planificar y aplicar metodologías de investigación, análisis, modelado, visualización y síntesis
- Identificar ámbitos de innovación y mejora del modelo asistencial

## MÓDULOS TEMÁTICOS (Explora y Perfecciona)

- Innovación y mejora continua desde el enfoque de paciente. [4h]
- Human centered design, design thinking y experiencia de paciente. [3h 30min]
- Empatizar, descubrir, definir. [3h 15min]
- Idear y prototipar. [4h 30min]
- Probar y evaluar. [3h]
- Innovación e impacto. [3h]
- Retos a resolver en cada uno de los módulos [15h en total, 2h 30min por reto]
- Test de conocimientos [30min]

## CONTENIDO ESPECÍFICO PERFECCIONA

Seis conexiones de tutoría en grupo, de una hora y media de duración [9h en total]

## PRECIO DEL CURSO Y DURACIÓN TOTAL

Versión Explora  
**850€**

37 horas en total

Versión Perfecciona:  
**1175€**

46 horas en total

## DIRIGIDO A

Profesionales asistenciales y no asistenciales con interés en el ámbito de la mejora de experiencia de paciente.

Profesionales del sector sanitario responsables de la experiencia de paciente que quieren ampliar y actualizar sus conocimientos.

Profesionales de otros sectores interesados en el ámbito de la experiencia de paciente como elemento estratégico para la creación de valor e innovación del modelo asistencial.

**SJD** Sant Joan de Déu  
Barcelona · Hospital

 UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona  
Carrer de Santa Rosa, 39  
08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona  
[hospitalbarcelona.aula@sjd.es](mailto:hospitalbarcelona.aula@sjd.es)  
932532130

→ **Regístrate ahora**

THE BERYL  
INSTITUTE

Patrocina:

 ALEXION®

# Autoras del material del curso

AUTORA	CARGO	LUGAR DE TRABAJO	EXPERIENCIA
Joan Vinyets	<b>Responsable del Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente. Lidera el desarrollo de nuevos programas e iniciativas destinadas a mejorar la experiencia global de pacientes, familias y profesional e innovar el modelo de atención</b>	<b>Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente</b>	Más de 30 años de experiencia profesional en el ámbito de la innovación centrada en las personas en diseño, consultoría, investigación y docencia en proyectos nacionales e internacionales relacionados con la experiencia de usuario, cliente y paciente, aplicando la antropología, el diseño participativo y la co-creación. Ha sido director de Elisava Escuela Universitaria de Diseño e Ingeniería de Barcelona y Director de innovación y diseño de Scope Impact de Finlandia. Ha desarrollado actividad docente en universidades como UB, UPF, IE, IESE, ESADE, Politécnico de Milan, La Sapienza de Roma, la Jorge Tadeo de Colombia y la UFRGS de Brasil, entre otras. Doctorado en Comunicación Social. UPF. Licenciado en Antropología social y cultural. UB. BA, Design with honors. Winchester School of Art/ University of Southampton Master in Design. Domus Academy of Milan. Graduado en Diseño. ESDAP
Irene Peral Triviño	<b><i>Técnica superior – Investigadora de experiencia de paciente</i></b>	<b>Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente</b>	Experiencia en el ámbito de la consultoría como diseñadora de experiencia. Un total de 6 años de experiencia como investigadora de experiencia del paciente. Conocimientos avanzados de marketing, comunicación y diseño que complementan mi práctica. Acreditada como instructora de Simulación Clínica y profesora y ponente en el ámbito de la experiencia del paciente.
Elisabet Puiggròs	<b><i>Técnica superior – Investigadora de experiencia de paciente</i></b>	<b>Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente</b>	10 años de experiencia en investigación cualitativa, estrategia e innovación para el diseño de productos y servicios en el sector gran consumo y healthcare. Máster en Docencia Superior Universitaria con especialización en nuevas metodologías activas para el aprendizaje. Graduada en Publicidad y RRPP. Especialización en Investigación Cualitativa, Planificación Estratégica y Design Thinking.
Laura Martinez Mifsut	<b><i>Técnica superior – Investigadora de experiencia de paciente</i></b>	<b>Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente</b>	8 años de Experiencia en investigación y gestión de proyectos centrados en el diseño de productos, servicios y experiencia. 3 años de experiencia como docente universitaria en el Istituto Europeo di Design, Universitat Carlemany de Andorra y Universitat Labasad. Graduada en Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. Cuenta con el máster en diseño sostenible de producto y el máster en cooperación internacional y gestión de proyectos.
Cristina Elias Catot	<b><i>Técnica superior – Investigadora de experiencia de paciente</i></b>	<b>Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente</b>	Con más de 20 años de experiencia como diseñadora, y 14 de ellos dedicados específicamente al diseño de experiencia de usuario y de servicios. Ha participado activamente en todas las fases del proceso: desde la investigación cualitativa y cuantitativa hasta el diseño de productos y servicios. i trayectoria abarca diversos sectores, abarcando banca, salud y gran consumo.
Jordi Farreras Casado	<b><i>Técnica superior – Investigadora de experiencia de paciente</i></b>	<b>Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente</b>	10 años de experiencia en investigación de diseño de experiencia de usuario, diseño digital y comunicación gráfica. 5 años de experiencia en docencia universitaria en asignaturas de proyectos de comunicación y diseño de experiencia de usuario. MA en Diseño de Visualización de Datos. Grado en Diseño en interacción digital, y Grado en Economía.