

Experiencia de paciente, diseño e innovación

5ª Edición

Curso Online
Del 09.03.2027
al 15.06.2027

Explora
37 h lectivas

Perfecciona
46 h lectivas

C

Fórmate en experiencia de paciente y aporta un valor transformador a tu organización

Descubre el programa formativo líder impulsado por dos referentes internacionales en experiencia del paciente: el Hospital Sant Joan de Déu y el Beryl Institute.
Impartido por un equipo de expertos con amplia trayectoria en proyectos de mejora e innovación, este programa te prepara para convertirte en un facilitador clave en la transformación del modelo asistencial, poniendo en el centro a pacientes, familias y profesionales.
Aprenderás a aplicar nuevas metodologías cualitativas y procesos como el design thinking, combinando creatividad y empatía para diseñar soluciones innovadoras que respondan a las necesidades reales de quienes forman parte del sistema de salud.

Dirección

Joan Vinyets Rejón. Responsable del Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.

Dirigido a

Profesionales del ámbito sanitario —asistenciales y no asistenciales— y de otros sectores interesados en la experiencia del paciente como elemento estratégico para la mejora, la innovación y la creación de valor en el modelo asistencial.

Tras esta formación serás capaz de:

Comprender e interpretar situaciones sobre la experiencia de pacientes, recopilando la información más relevante, para generar conocimiento, formarse opinión y ampliar la visión sobre la persona atendida.

Utilizar procedimientos adecuados de investigación y análisis de situaciones de pacientes/familias, conversaciones y sus contextos, aplicando diversas herramientas y recursos de acceso, registro y análisis de la información, para **identificar puntos de mejora** de la experiencia de paciente y profesional, y del modelo asistencial.

Diseñar, planificar y aplicar los recursos y técnicas de investigación más adecuadas para **identificar los puntos críticos y necesidades a resolver de los distintos agentes implicados en el desarrollo de la experiencia asistencial**.

Planificar y aplicar metodologías de investigación, análisis, prototipado, visualización y síntesis para observar problemas, detectar oportunidades y definir criterios que faciliten **propuestas de mejora e innovación** de los modelos asistenciales, su evaluación y ajuste a las **necesidades reales de las personas atendidas**.

Identificar ámbitos de innovación y mejora del modelo asistencial y fundamentarlo con base en los resultados obtenidos con la investigación.

Con la colaboración: THE BERYL INSTITUTE

Experiencia de aprendizaje

Dedicación flexible	
Tutorías con expertos	
Formatos adaptados	
Casos prácticos	
Actividades de autoevaluación	
Evaluación final	

Solicitada la acreditación al Consell Català de Formació Continuada Professions Sanitàries-Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud

Precio:

- **850 € Explora**
- **1175 € Perfecciona**

Inscripción:
https://bit.ly/XP_pacient-sjd

Contacto
Hospital Sant Joan de Déu Barcelona
Paseo Sant Joan de Déu, 2 08950 Esplugues de Llobregat, Barcelona
Teléfono: +34 93 253 21 30
Correo electrónico: hospitalbarcelona.formacion@sjd.es

SJD Sant Joan de Déu Barcelona · Hospital
Universitat de Barcelona

Contenidos

1. Innovación y mejora continua desde el enfoque Experiencia de Paciente.

2. Human Centered Design, Design Thinking y Experiencia de Paciente.

3. Empatizar, descubrir y definir.

4. Idear y prototipar.

5. Probar y evaluar.

6. Innovación e impacto.

¿Qué te llevarás?

Ejemplos y casos reales de organizaciones sanitarias que ya están transformando la experiencia del paciente.

Contenidos prácticos y aplicables, orientados a la implementación en entornos asistenciales.

Herramientas y metodologías que podrás utilizar en tu organización desde el primer día.

Hojas resumen y guías prácticas para facilitar la aplicación de lo aprendido en tu equipo.

Testimonios y aprendizajes de profesionales referentes nacionales e internacionales en experiencia de paciente.

Certificado de acreditación del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries – Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.

Qué incluye

EXPLORA

- Acceso a todo el contenido del curso durante **6 meses** tras la finalización del programa.
- **Pruebas de autoevaluación** para analizar tu aprendizaje.
- Participación en la **comunidad de alumnos** a través de los foros de conocimiento.

PERFECCIONA

Incluye **todo lo anterior** y además:

- **Acceso ilimitado durante 1 año** a contenidos complementarios, artículos y recursos de **The Beryl Institute**.
- Suscripción anual como socio de The Beryl Institute.
- **Sesiones de tutorización telepresenciales** impartidas por el equipo de experiencia de paciente del **Hospital Sant Joan de Déu Barcelona** para profundizar en contenidos, resolver dudas y realizar seguimiento personalizado.
  - **Miércoles a las 16:00 h** (fechas pendientes de confirmar).
- Acceso a una **suscripción a Miro Starter**, espacio de colaboración para realizar actividades y retos en una **pizarra virtual colaborativa**.

Autores

Cristina Elias Catot. Técnica superior - Investigadora de Experiencia de Paciente. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.

Elisabet Puiggròs. Técnica superior - Investigadora de Experiencia de Paciente. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.

Irene Peral Triviño. Técnica superior - Investigadora de Experiencia de Paciente. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.

Joan Vinyets Rejón. Responsable del Área de Experiencia de Paciente en el Área de Calidad y Experiencia de Paciente. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.

Laura Martinez Mifsut. Técnica superior - Investigadora de Experiencia de Paciente. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.