Formación
Sant Joan de Déu

Primera mala noticia

CURSO ONLINE

Curso no tutorizado ni acreditado

Formación
Hospital de Sant Joan de Déu
Passeig Sant Joan de Déu, 2
08950 Esplugues de Llobregat
Barcelona
Teléfono 93 253 21 30

Correo electrónico
formacion@sjdhospitalbarcelona.org

Formación
Sant Joan de Déu

Primera mala noticia

CURSO ONLINE

Dirección del curso
David Nadal Miquel
Experiencia del Paciente

Periodo de impartición
Del 25 de marzo al 29 de mayo de 2020

Hospital Universitari Sant Joan de Déu
Esplugues de Llobregat
Barcelona

Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Universitat de Barcelona

DIRIGIDO A

- Médicos/as
- Enfermeros/as
- Auxiliares de enfermería
- Psicólogos/as
- Trabajadores/as sociales
- Educadores/as sociales
- Agentes de atención espiritual
- *Child Life*
- Mediadores/as interculturales
- Fisioterapeutas
- Logopedas
- Terapeutas ocupacionales
- Dietistas
- Otros/as profesionales vinculados al proceso de dar o acompañar una primera mala noticia.

OBJETIVOS

Generales:

- Sensibilizar sobre la importancia de cuidar del proceso de comunicación y acompañamiento de la primera mala noticia.
- Motivar la reflexión sobre las diferentes variables que impactan en el paciente y en sus familiares durante este proceso.

Específicos:

- Mostrar el rol de cada uno/a de los y las profesionales que pueden intervenir en las diferentes fases del proceso.
- Motivar la coherencia de las actuaciones entre los/las diferentes profesionales que intervienen.
- Fomentar la detección y reflexión sobre buenas y malas praxis.
- Proporcionar herramientas prácticas que garanticen una experiencia lo más confortable e individualizada posible a los pacientes y sus familias.
- Aportar elementos que ayuden a contemplar las necesidades de diferentes culturas.
- Ofrecer técnicas que ayuden al profesional a comunicarse de forma eficiente con los pacientes (niños o adolescentes) y sus familias.

DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DOCENTE

El programa formativo consta de dos módulos online interactivos:

Módulo 1: "Tres fases clave en primera noticia". Se resaltan los elementos más importantes a tener en cuenta antes, durante y después de la comunicación de una primera noticia a familiares y paciente.

Módulo 2: "Comunicación en situaciones específicas: Multiculturalidad e infancia y adolescencia.". Se centra en facilitar herramientas prácticas, a partir del estudio de casos prácticos, para que el profesional pueda dar respuesta a las necesidades de los pacientes (niños/as y adolescentes) y a sus familias y también teniendo en cuenta las diferentes variables culturales.

El/la alumno/a tendrá la posibilidad de descargarse la **guía de buena práctica** elaborada por profesionales del hospital y contando también con la colaboración de familias. Propone algunos ejercicios de toma de contacto para que los participantes puedan ir poniendo en práctica algunos de los contenidos de la guía y motivar su reflexión.

El curso es de carácter autoformativo. Sigue una **metodología** basada en la interacción del propio alumno/a con los materiales del curso, recibiendo *feedback* cualitativo y cuantitativo de manera automática durante y al final de las actividades. La **carga lectiva** es de 4 horas.

Índice de contenidos:

Módulo 1. "Tres fases clave en primera noticia"

1. Antes de la primera noticia
2. Durante la primera noticia
3. Después de la primera noticia

Módulo 2. Comunicación en situaciones específicas: Multiculturalidad e infancia y adolescencia.

1. En clave multicultural
2. En clave de infancia y adolescencia