

Guía para profesionales de la salud: Confinamiento y detección de la violencia intrafamiliar

El periodo de confinamiento que estamos viviendo puede suponer para las familias situaciones complicadas: pérdida de trabajo, dificultades económicas, hacinamiento, angustia, pérdida de derechos fundamentales, etc. El confinamiento pues, intensifica la interacción entre niños, jóvenes y adultos.

Los agresores pueden aprovechar esta circunstancia de aislamiento de la familia para intensificar las dinámicas de maltrato dejando a las víctimas ocultas y desprotegidas. En un intento de lidiar con el estrés y la ansiedad adicionales, el maltratador puede imponer regímenes más estrictos y perjudiciales para sus familias, incrementando el control y generando situaciones muy amenazantes.

En consecuencia, los niños y adolescentes maltratados que viven en hogares violentos, son ahora más vulnerables al tener sus capacidades de afrontamiento y adaptación disminuidas. Esta situación los sitúa en mayor riesgo de padecer más problemas de salud mental.

Desde el programa TEVI del CSMIJ de Cornellà, ofrecemos una guía clara para los profesionales de salud mental que trabajan en este ámbito.

Durante el confinamiento la comunicación más eficaz con el profesional de la salud es la telefónica. Así que esta guía tiene como objetivo detectar telefónicamente la violencia intrafamiliar en situación de confinamiento mediante un listado de preguntas clave. Esta guía también podrá ser de aplicabilidad general, es decir, en situaciones normales de no confinamiento.

En el periodo de confinamiento el agresor puede controlar más intensamente a las víctimas en el propio domicilio. Por esta razón, las preguntas planteadas en la guía persiguen dos premisas principales: no poner en riesgo a las víctimas y la concreción en las preguntas que serán de respuesta única (si/no) o bien escalares (0 al 10 de menos a más gravedad). De este modo se intentará evitarla sospecha que la víctima pide ayuda y no haya represalias.

Una vez administrado el protocolo y en caso de detección de violencia intrafamiliar orientar al progenitor a los servicios de protección/información a la mujer, servicios sociales, salud mental, etc. Y programar una visita de seguimiento cercana. Si la situación es peligrosa informar a los servicios de protección.

En el caso de hablar con el menor, informarle de nuestra preocupación por su seguridad y decirle que nos gustaría hablar con el progenitor no agresor de la situación. Informar al progenitor no agresor de las



preocupaciones del menor, teniendo cuidado de hacer hincapié en que nos preocupa y que deseamos ayudarles.

Teléfonos de interés
Urgencias 112
Servicio telefónico de ayuda a Mujeres en situación de Violencia Machista del Institut Català de les Dones: Gratuito y confidencial. 24 horas. 900 900 120 Whatsapp 671778540 900900120@gencat.cat
Apoyo emocional inmediato del Ministerio de Igualdad: WhatsApp 682 916 136 / 682 508 507

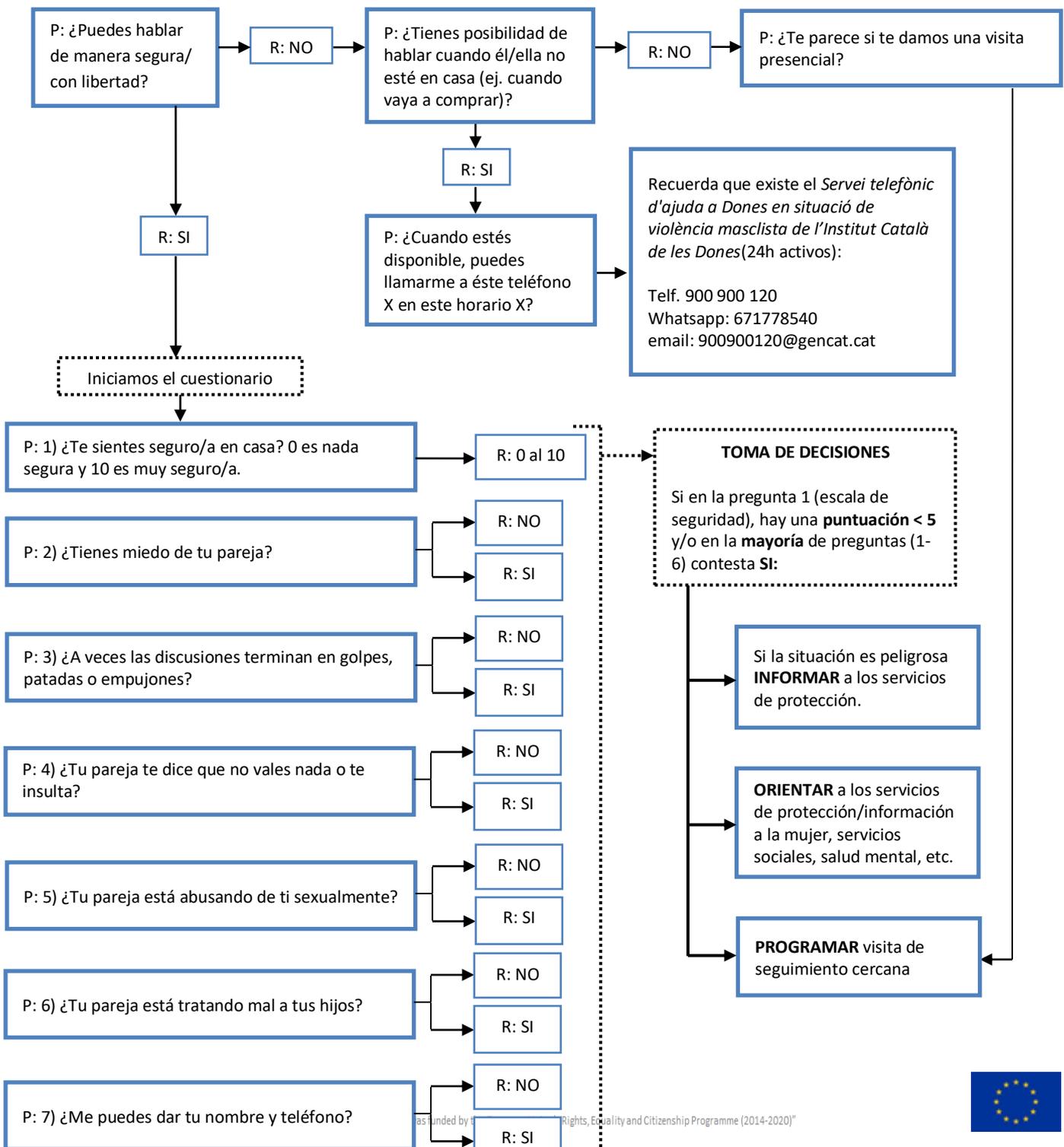


Procedimiento para detectar violencia intrafamiliar con el progenitor

Contextualizar la llamada: (dar el nombre de quién llama)

“He comenzado a hacer preguntas a todas las familias acerca de su vida familiar, ya que esto afecta a su salud y seguridad, y también a la de sus hijos. La violencia doméstica es un problema muy común y puede ser muy grave. Por eso, de forma rutinaria hago algunas preguntas para conocer si sufren algún tipo de violencia en el hogar. Piensa que todo lo que vamos a hablar es confidencial y la mayoría de las preguntas se responden con sí o no y en el momento que quieras podemos parar la entrevista”: (P: Profesional; R: Respuesta progenitor; X: teléfono/ horario según el servicio)

Diagrama de flujo para detectar violencia intrafamiliar con el progenitor



Procedimiento para detectar violencia intrafamiliar con el menor

Contextualizar la llamada: (dar el nombre de quién llama)

El profesional debe de maximizar el bienestar del menor, por ejemplo utilizar un tono y timbre de voz moderado y adaptar el discurso al lenguaje del menor: "Yo no sé si esto es una preocupación para ti, pero muchos niños/adolescentes de tu edad sufren amenazas, insultos, violencia, por lo que les pregunto a todos sobre esto. Por ejemplo ver a los padres peleando puede hacerte sentir muy mal. Piensa que todo lo que vamos a hablar es confidencial, entre tú y yo, y a la mayoría de las preguntas sólo tienes que contestar sí o no. En el momento que quieras podemos parar la entrevista": (P: Profesional; R: Respuesta del menor; X: teléfono/ horario según el servicio)

Diagrama de flujo para detectar la violencia intrafamiliar con el menor

