

## PRIMERA NOTICIA

### CURSO ONLINE

#### Inscripción:

<https://formacion.sjdhospitalbarcelona.org/>

CURSO GRATUITO

#### Formación

Hospital de Sant Joan de Déu  
Passeig Sant Joan de Déu, 2  
08950 Esplugues de Llobregat  
Barcelona  
Teléfono 93 253 21 30

#### Correo electrónico

[formacion@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:formacion@sjdhospitalbarcelona.org)

## PRIMERA NOTICIA

### CURSO ONLINE

#### Dirección del curso

*David Nadal Miquel*

*Experiencia del Paciente*

#### Periodo de impartición

Del 15 de enero al 17 de diciembre de 2019

Hospital Universitari Sant Joan de Déu  
Esplugues de Llobregat  
Barcelona

## DIRIGIDO A

- Médicos/as
- Enfermeros/as
- Auxiliares de enfermería
- Psicólogos/as
- Trabajadores/as sociales
- Educadores/as sociales
- Agentes de atención espiritual
- *Child Life*
- Mediadores/as interculturales
- Fisioterapeutas
- Logopedas
- Terapeutas ocupacionales
- Dietistas
- Otros/as profesionales vinculados al proceso de dar o acompañar una primera mala noticia.

## OBJETIVOS

### Generales:

- Sensibilizar sobre la importancia de cuidar del proceso de comunicación y acompañamiento de la primera mala noticia.
- Motivar la reflexión sobre las diferentes variables que impactan en el paciente y en sus familiares durante este proceso.

### Específicos:

- Mostrar el rol de cada uno/a de los y las profesionales que pueden intervenir en las diferentes fases del proceso.
- Motivar la coherencia de las actuaciones entre los/las diferentes profesionales que intervienen.
- Fomentar la detección y reflexión sobre buenas y malas praxis.
- Proporcionar herramientas prácticas que garanticen una experiencia lo más confortable e individualizada posible a los pacientes y sus familias.
- Aportar elementos que ayuden a contemplar las necesidades de diferentes culturas.
- Ofrecer técnicas que ayuden al profesional a comunicarse de forma eficiente con los pacientes (niños o adolescentes) y sus familias.

## DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DOCENTE

El programa formativo consta de dos módulos online interactivos:

**Módulo 1: “Tres fases clave en primera noticia”.** Se resaltan los elementos más importantes a tener en cuenta antes, durante y después de la comunicación de una primera noticia a familiares y paciente.

**Módulo 2: “Comunicación en situaciones específicas: Multiculturalidad e infancia y adolescencia.”.** Se centra en facilitar herramientas prácticas, a partir del estudio de casos prácticos, para que el profesional pueda dar respuesta a las necesidades de los pacientes (niños/as y adolescentes) y a sus familias y también teniendo en cuenta las diferentes variables culturales.

El/la alumno/a tendrá la posibilidad de descargarse la **guía de buena práctica** elaborada por profesionales del hospital y contando también con la colaboración de familias. Propone algunos ejercicios de toma de contacto para que los participantes puedan ir poniendo en práctica algunos de los contenidos de la guía y motivar su reflexión.

El curso es de carácter autoformativo. Sigue una **metodología** basada en la interacción del propio alumno/a con los materiales del curso, recibiendo *feedback* cualitativo y cuantitativo de manera automática durante y al final de las actividades. La **carga lectiva** es de 4 horas.

### Índice de contenidos:

#### Módulo 1. “Tres fases clave en primera noticia”

1. Antes de la primera noticia
2. Durante la primera noticia
3. Después de la primera noticia

#### Módulo 2. Comunicación en situaciones específicas: Multiculturalidad e infancia y adolescencia.

1. En clave multicultural
2. En clave de infancia y adolescencia